

TIC's

Programari lliure

openTrends, empresa líder



Desquerra a dreta, Xavier Buscallà, Jordi Negrete, Juanjo Giménez i Carlos Puga, socis fundadors d'openTrends

A les primeries del 2004, al final de la pitjor crisi d'identitat i confiança del sector de la consultoria tecnològica, es va donar forma a un model de negoci diferent, que volia provar que, disposant dels ingredients adequats, la quadratura del cercle és possible, com ara aportar valor als clients creant un ambient de treball confortable, alhora que productiu, per tal de configurar una companyia rendible i sostenible.

openTrends neix en aquell entorn turbulent amb la idea d'allunyar-se dels estereotips de la gran consultoria tecnològica tant pel que fa a la gestió interna com a la dels clients, i oferir, alhora, un nivell de qualitat a la seva feina, equivalent, o superior, al de les grans firmes del sector.

El repte era considerable: crear una empresa des de zero, fer-se un forat en un sector que s'estava reinventant i, donada la manca d'aportació de capital per part d'inversors i institucions, fer-ho a un bon ritme. Calia diferenciar-se i comprometre's amb la diferència. Buscar un nínxol de mercat i apostar-hi decididament.

Socis fundadors amb experiència

Jordi Negrete, soci director i cofundador d'openTrends ens recorda: "Tots els socis veníem del sector tecnològic i teníem històries d'èxit en el món de la consultoria. Sabíem el pa que s'hi donava i teníem l'experiència pròpia que hi

havia línies en les quals era molt difícil avançar". I afegeix: "El programari lliure era una línia que tenia un clar futur, però que, en canvi, suposava un maldecap per a les grans firmes que tenien massa interessos creats amb els fabricants per fer-ne bandera. Evidentment que el programari lliure figurava o començava a figurar en els seus catàlegs de serveis, però el compromís a què es podia arribar amb aquesta línia era molt limitat".

D'aquesta manera es crea un projecte empresarial al voltant del programari lliure (PL) i s'ofereixen tota una sèrie de serveis innovadors amb la vocació d'esdevenir líder d'un sector que, això sí, s'havia de crear. "Al principi ens agradava dir que no teníem competència, i era cert. Ningú més feia el que feia openTrends".

Calia esbrinar si això era perquè openTrends era el primer de molts, o perquè, simplement, havia errat tant el tret que ningú mai els seguiria.

Més de 70 professionals i una previsió de 4 milions d'euros de producció el 2009

El temps sembla haver donat la raó a aquells emprenedors, no només pel seu incontestable creixement. No és només perquè cinc anys després, openTrends té una plantilla de més de setanta professionals i una facturació esperada per al 2009 de més de quatre milions d'euros, sinó perquè ha esdevingut líder d'un sector amb cada cop més empre-

ses que hi aposten i on molts intenten aplicar un model que fa cinc anys no existia.

Prendre el paper de representativitat al sector del programari lliure va ser clau en els primers moments. openTrends és membre fundador de CatPL, l'Associació Catalana d'Empreses per al Programari Lliure, i participa activament en la divulgació i difusió del PL.

Implantadors del PL a les administracions i a les empreses

"Aquest paper ens va donar la visibilitat per donar-nos a conèixer. La qualitat dels nostres serveis i solucions ens ha donat el lideratge al sector". I és que aquesta enginyeria col·labora habitualment amb la Generalitat de Catalunya duent a terme projectes emblemàtics com ara l'elaboració del Full de Ruta de l'adopció del PL a la Generalitat de Catalunya, la creació de la Linkat, la distribució Linux per al sistema educatiu a Catalunya, i el desenvolupament de l'EinesTIC, un conjunt de programes de gestió per a pimes basat en solucions de PL.

Un podria pensar que un model de negoci basat en serveis al voltant del PL ha d'estar orientat a empreses petites i mitjanes. Res més erroni, tal com explica en Jordi Negrete: "La nostra tipologia de client és la que es pot trobar a les companyies del sector de més volum, i balanceja de manera molt sanejada entre sector públic i sector

privat. A tall d'exemple, podem esmentar clients com Abertis, La Caixa, Caprabo, Mitsubishi Electric en el sector privat, i la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i Transports Metropolitanos de Barcelona en el sector públic. Són només alguns dels exemples que demostren que el nostre és un model per a tot tipus d'organització, tot i que openTrends s'ha centrat especialment en corporacions mitjanes i grans".

Un tret diferenciador que defineix openTrends és el seu catàleg de serveis, altament especialitzat i amb una connotació constant al llarg d'aquests anys. openTrends vol ser, i és, referència al sector del PL. Per assolir tot això, és imprescindible innovar i crear. Marcar, en definitiva, el camí de tots aquells que han seguit un concepte trencador, que s'ha mostrat com inqüestionable amb el pas d'aquest temps.

"La innovació està a l'ADN de la nostra companyia i ens resulta imprescindible per continuar al capdavant d'un sector, creixent, com el que s'està configurant al voltant del PL. La prova és que cada sis mesos els directius de la companyia ens reunim per tal d'avaluar el mercat i les noves possibilitats que ens ofereixen les tecnologies emergents i redefinim les nostres prioritats de R+D+I. Estar almenys sis mesos al davant de la nostra competència és la nostra obligació. I de moment ho estem aconseguint", continua

Tecnologia per mòbils

openTrends ha posat en marxa la nova web mòbil de TMB adaptada a dispositius iPhone i navegadors avançats que usin Opera Mini, en qualsevol dispositiu. En aquest portal s'inclouen la majoria dels serveis oferts per TMB:

- Consulta de línies de bus i metro
 - Planificador de rutes Vull Anar
 - Localitzador de transports propers
 - Servei iBus (consulta del temps d'espera)
 - i tota la informació necessària per moure's per Barcelona
- Per accedir al servei, simplement cal navegar a la pàgina de TMB (<http://www.tmb.net>) des de l'iPhone.

El portal es troba al directori Apple d'aplicacions Web per a iPhone (<http://www.apple.com/webapps/utilities/tmb.html>).



detallant en Jordi Negrete quan parla de com openTrends formalitza la innovació al si de la seva organització, amb el compromís total de la direcció.

Aplicació de noves tecnologies

Actualment, openTrends treballa en diferents tecnologies que aporten un indiscutible valor als seus clients. Aplicacions mòbils multidispositiu, sistemes de gestió documental, desenvolupament de portals web, implantació d'entorns d'alt rendiment per a centres de desenvolupament de programari... "Si haguéssim d'escollir una línia de creixement per als propers mesos, segurament la tramitació electrònica seria l'aposta guanyadora. L'entrada en vigor de les disposicions recollides a la llei 11/2007 (Llei d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics) obliga les administracions a adequar els seus canals de comunicació, per tal que els ciutadans puguin interactuar-hi a través de mitjans electrònics. Nosaltres disposem de la tecnologia necessària per dur a terme la tramitació electrònica d'extrem a extrem. Des de la presentació de formularis mitjançant una tecnologia desenvolupada per nosaltres, oberta i estàndard, que representa l'alternativa a la solució d'Adobe, fins a sistemes de gestió d'expedients per a l'operativa administrativa. Complementada amb solucions de signatura electrònica, gestió de seus electròniques, gestió, arxiu i custòdia de la documentació electrònica, la solució que oferim és completa alhora que modular per poder-la adaptar a qualsevol necessitat. I tot això, evidentment, amb solucions obertes".

El missatge és consistent per simple. Oferir sempre solucions de qualitat a partir de les iniciatives de programari lliure existents, triant sempre la millor combinació i arquitectura per tal de donar resposta a les necessitats.

Tecnologia social desenvolupada per a comunitats pensant en la societat

Per acabar, Jordi Negrete apunta: "Al seu moment va ser una idea sobre la qual construir una manera diferent d'entendre el negoci de la tecnologia i els sistemes d'informació. Era com dibuixar el futur del nostre sector. Ara és una edificant i apassionant realitat, el nostre dia a dia".